

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

Tarifs en euros TTC en vigueur
en Guyane au 01 janvier 2012

Le bon sens a de l'avenir !



MARTINIQUE - GUYANE
BANQUE ET ASSURANCES

Nos conditions tarifaires sont consultables dans toutes nos agences et sur Internet

www.ca-martinique-guyane.fr

Extraits standard des Tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ¹	GRATUIT
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,50 €/SMS
Carte de paiement internationale à débit immédiat	36 €
Carte de paiement internationale à débit différé	45 €
Carte de paiement à autorisation systématique	29 €
<hr/>	
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro	0,85 €
<hr/>	
Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
En agence	3 €
Par Internet	GRATUIT
<hr/>	
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	5,40 €
Pour le trésor public, organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau et électricité)	GRATUIT
<hr/>	
Commission d'intervention	
Par opération	11,90 €
Plafond journalier	3 opérations
<hr/>	
Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	31 €/an

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : **www.ca-martinique-guyane.fr**

¹ Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

Extrait standard des Tarifs PAGE 02

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte PAGE 04

Ouverture, Transformation et Clôture
Tenue de compte
Relevés de compte
Services en agence
Le change

La Banque à Distance PAGE 05

Internet et téléphone mobile
Services SMS Fil mobile
Alerte SMS
Téléphone avec Filvert service vocal

Vos Moyens et Opérations de paiement PAGE 05

Les cartes
Les chèques
Les prélèvements TIP
Les virements

Offres groupées de Services PAGE 08

Compte Service Crédit Agricole - Option 1, 2, 3
Compte Service Crédit Agricole Prelude +

Irrégularités et Incidents PAGE 09

Opérations particulières
Commission d'intervention
Incidents de paiement

Découverts et Crédits PAGE 10

Opérations liées au crédit

Epargne et Placements financiers PAGE 11

Epargne bancaire
Placements financiers

Les Offres pour les Jeunes PAGE 12

Vos Opérations à l'Étranger PAGE 13

Les chèques
Autres opérations

Les Assurances PAGE 14

Assurance pour vous et vos proches
Assurance pour vos biens
Assurance pour vous protéger au quotidien

Succession PAGE 14

Autres services PAGE 14

Résoudre un litige PAGE 15

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte

Ouverture, Transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture/transfert de compte	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	30 €
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT

Service bancaire de base. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	4 €/mois
Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	60 €/an
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT

Relevés de comptes

Relevé mensuel	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	3 €/relevé
Relevé journalier (1 par jour)	1 €/relevé
Réédition d'un relevé de compte	24,80 €
Relevé annuel des frais	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	12 €/trimestre
Relevé ISF	25 €
E-relevé	GRATUIT

Services en agence

Mise à disposition de fonds en France	25,70 €
Recherche simple sur compte et opérations	
- Tarif par photocopie	8 €
- Tarif à l'opération	8,53 €
Frais de location de coffre-fort	
- Petit	145 €/an
- Moyen	255 €/an
- Grand	545 €/an
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque	GRATUIT

Le Change

Frais proportionnels au montant (mini = 15,24 € - maxi = 1000 €)	0,50 %
--	--------

La Banque à Distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes ⁽¹⁾	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement externe) avec RIB en France	GRATUIT
CAEL Famille, option Bourse	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial	GRATUIT
Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral	GRATUIT
- A partir de 2 ordres	GRATUIT
- Si moins de 2 ordres par mois	8 €/mois

Services SMS Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	- Mini-relevés SMS	0,50 €/SMS
Réception d'alerte SMS en cas de dépassement de solde		0,50 €/SMS

Alertes SMS

Alerte écopage	0,50 €/SMS
Alerte temps réel de gestion	0,50 €/SMS
Alerte achat à distance	0,50 €/SMS
Alerte solde disponible	0,50 €/SMS
Alerte solde débiteur	0,50 €/SMS
Alerte mise à disposition des moyens de paiement	0,50 €/SMS
Alerte du découvert	0,50 €/SMS

Téléphone avec Filvert service vocal

Abonnement	GRATUIT
Plate-forme téléphonique ⁽¹⁾	GRATUIT

(1) Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès

Vos Moyens et Opérations de paiement

LES CARTES

Cotisations

La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors LSB, carte Mozaïc et l'Autre carte)

Cartes de paiement et de retrait

Carte Libre Service Bancaire CAM	23 €/an
Cotisation L'Autre carte	14,90 €/an
Carte Maestro (carte à autorisation systématique)	29 €/an
Carte Open (plus commercialisée)	23,10 €/an
Cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa ou Carte sociétaire	
- Carte à débit immédiat	36 €/an
- Carte à débit différé	45 €/an

Cotisation Carte internationale MasterCard ou Carte sociétaire
comptant ou à crédit "Cartwin" ⁽²⁾

- Carte à débit immédiat	41 €/an
- Carte à débit différé	49 €/an

Cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa Premier
ou Carte sociétaire

- Carte à débit immédiat	124 €/an
- Carte à débit différé	124 €/an
- Carte de paiement comptant ou à crédit "Cartwin" ⁽²⁾	125 €/an

Cotisation Carte Platinum Mastercard 250 €/an

Carte de retrait

Cotisations Libre Service Agence ⁽³⁾ **GRATUIT**

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique
"Les offres pour les jeunes".

Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au
Règlement européen n° 924/20095 ⁽⁴⁾ **GRATUIT**

Autres pays	0,20 €/opération
+ frais proportionnels au montant du paiement	1,75%
+ Frais de change éventuels	0,50%

Retraits par carte

	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque ⁽⁵⁾	Autres
L'Autre carte	GRATUIT	0,85 €/retrait dès le 5 ^e retrait	3 €/retrait + frais proportionnels (1,75%)
Carte internationale Mastercard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé			
Carte Cartwin			
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier			
Carte Platinum Mastercard			

(2) La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable.
Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

(3) Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence

(4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €,
en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

(5) Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus)	Coût du recommandé
Envoi de la carte à domicile en pli simple	GRATUIT
Mise à disposition de la carte en agence	3,50 €
Réédition du code confidentiel égaré de la carte	9,60 €
Modification des plafonds ou déblocage carte	9,84 €
Justificatifs et recherche sur opérations cartes	24,80 €
Opposition nationale et/ou internationale carte de paiement	
- Par le titulaire de la carte pour vol et perte	GRATUIT
- Par la banque pour usage abusif	GRATUIT
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	GRATUIT

LES CHÈQUES

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Date de valeur ⁽⁶⁾ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J + 1
Mise à disposition du chéquier en agence	3,50 €
Envoi du chéquier à domicile en pli simple	GRATUIT
Frais d'envoi chéquier en recommandé simple	8 €/envoi
Frais d'opposition par chèque	15 €
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	24 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	18 €

LES PRÉLÈVEMENTS/TIP (Soumis au règlement européen 924/2009)⁽⁷⁾

Frais de mise en place de prélèvement européen	5,40 €
Paiement de chaque prélèvement	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
Rejet de prélèvement pour provision insuffisante	20 €
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁽⁸⁾ dans l'EEE^{(9)*}.

LES VIREMENTS (Soumis au règlement européen 924/2009)⁽¹⁰⁾

	Internet	Agence
Frais par virement européen Occasionnel	GRATUIT	3 €
Virement européen Permanent vers une autre banque		
Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
Frais sur virement permanent	GRATUIT	1 €
Virement vers un compte détenu au CA		
Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

Le virement SEPA dans l'EEE est soumis aux mêmes conditions tarifaires

(6) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

(7) Mise en place de l'exécution des TTP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE

(8) Espace unique de paiement en euros

(9) Espace Economique Européen

(10) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

Autres opérations sur virements

Virement permanent externe : tarif unitaire	1 €
Virement permanent externe : mise en place	GRATUIT
Virement occasionnel externe vers une autre banque réalisé en agence	3 €
Modification d'un virement permanent	GRATUIT

Les assurances de vos moyens de paiement

Sécuricompte - Protection vol pour compte individuel vendu sec (hors Compte Service Crédit Agricole) - Frais annuels	31 €/an
---	---------

Offres groupées de Services

Compte Service Crédit Agricole		Option 1
Cotisation forfaitaire	par mois	4,00 €
Frais de tenue de compte		●
Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou TIP		●
Autorisation de découvert	jusqu'à	150 €
Sécuricompte protection vol		●
Opposition sur chèque et chéquier		●
Rédition du code confidentiel de votre carte		●
Cotisation cartes bancaires mastercard (excepté LSB, "L'autre carte" et Maestro)		remise -30%
Service SMS Fil Mobile		remise -50%

Compte Service Crédit Agricole		Option 2	Option 3
Cotisation forfaitaire	par mois	9,00 €	13,00 €
Frais de tenue de compte		●	●
Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou TIP		●	●
Virement permanent vers autre banque		-	●
Virement occasionnel vers autre banque		-	●
Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs)		●	●
Autorisation de découvert	jusqu'à	1 500 €	10 000 €
Franchise d'agios	par an	-	-30 €
Assurance facilité de trésorerie		-	●
Gestion des excédents :			
Mandat simple vers des livrets d'épargne		●	●
Mandat multiple vers des livrets et/ou autres produits d'épargne et assurance vie		-	●
Sécuricompte, protection vol		●	●
Opposition sur chèque et chéquier		●	●
Chèque de banque		-	●
Cotisation cartes bancaires Mastercard, (excepté LSB, "L'autre carte")	remise	-30%	-30%
Cotisation cartes bancaires Mastercard Gold	remise	-30%	-30%
Rédition du code confidentiel de votre carte		●	●
Services SMS Fil Mobile	remise	-50%	-50%
2 ^e Compte Services du ménage	remise	-50%	-50%

● Service inclus dans le compte services - % remise accordée sur le prix du service

Cartes préconisées avec votre Compte Services* Option 1 Option 2 Option 3

Carte	Option 1	Option 2	Option 3
Carte à autorisation systématique (Maestro)	■	-	-
Mastercard ou Mastercard Cartwin à débit immédiat	■	■	-
Mastercard ou Mastercard Cartwin à débit différé	-	■	■
Mastercard Gold ou Mastercard Cartwin Gold	-	-	■

*Cotisation non comprise dans le prix du Compte Services

Compte Service Crédit Agricole Prelude +

(Offre spécifique réservée à une clientèle particulière.

Pour plus de renseignements, consulter votre agence).

Cotisation à une offre de services Prelude +	3,50 €
Frais de tenue de compte	●
Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou TIP	●
Virement permanent vers autre banque	●
Virement occasionnel vers autre banque	●
Une carte bancaire à autorisation systématique	●
2 chèques de banque/mois	●
Accès au service de consultation des comptes par internet et téléphone*	●
Réception d'alerte SMS en cas de dépassement de solde	●
Frais pour incident de paiements (commission d'intervention et frais de rejet de prélèvement, TIP, virements) avec un plafonnement à 30 €/mois remise de 50% (sur la tarification en vigueur)	
Pas de chéquier et pas de découvert	
● Service inclus dans le compte services % remise accordée sur le prix du service	
* Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès	

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...),

• par opération	11,90 €
• Plafond journalier	3 opérations

Plafonnement des frais pour incident de paiements (commission d'intervention et frais de rejet de prélèvement, TIP, virements)	300 €/mois
--	------------

Opérations Particulières

Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire

- Montant saisi inférieur ou égal à 300 €	18,43 €
- Montant saisi supérieur à 300 €	101,38 €
- Procédures Civiles d'Exécution vaines : traitement pour solde négatif ou nul	18,43 €

Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public

Incidents de paiement

Envoi de lettre recommandé sans AR	14 €
Envoi de recommandé avec AR	19 €
Lettre d'information préalable (MURCEF)	14 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50 €	30 €/chèque*
- Montant supérieur à 50 €	50 €/chèque*
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>	
En cas d'interdiction bancaire :	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	28 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	16 €
Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision	
- Si paiement inférieur ou égal à 20 € montant du paiement maximum	
- Si paiement supérieur à 20 €	20 €

* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

Découverts et Crédits

Le Crédit Agricole propose des financements, des crédits renouvelables et des facilités de découvert. Pour plus de renseignements, consulter votre agence. Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

OPÉRATIONS LIÉES AU CRÉDIT

Changement de compte à débiter	16 €
Changement date d'échéance	31,50 €
Changement de périodicité	16 €
Lettre annuelle d'information des cautions	17 €
Rédition du tableau d'amortissement	31 €
Réaménagement du prêt	205 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	17 €
Main levée totale de garanties (hypothèque)	39,50 €
Report d'échéance	GRATUIT
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard :	
- Lettre simple pour prêt en retard	8,70 €
- Lettre recommandée pour prêt en retard	17,50 €
- Lettre aux cautions pour prêt en retard	17,50 €
Annulation dossier de prêt	158 €

Epargne et Placements financiers

EPARGNE BANCAIRE

Transfert de compte épargne vers une autre banque	65 €
Tandem - épargne automatique - écopage ⁽¹¹⁾	17 €/an

EPARGNE DISPONIBLE

Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire

Ouverture	GRATUIT
Rémunération	Nous consulter

EPARGNE MOYEN/LONG TERME

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

Ouverture	GRATUIT
Rémunération	Nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

Droits d'entrée	Nous consulter
Rémunération	Nous consulter
Frais de gestion	Nous consulter

PLACEMENTS FINANCIERS

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA	GRATUIT
Transfert de compte titre / PEA vers une autre banque	72 €
Opposition sur titres	17 €

LES ORDRES DE BOURSE EN FRANCE

Frais de courtage pour les opérations réalisées par Internet via accès essentiel bourse	0,85%
- Montant minimum prélevé	7,50 €
Frais de courtage pour les opérations réalisées via les autres canaux	1,15%
- Montant minimum prélevé	15,50 €

LES DROITS DE GARDE prélevés annuellement

Montant minimum : 30 €

Montant maximum : 300 €

Produit d'épargne Crédit Agricole et valeurs Crédit Agricole (actions et Parts sociales)	Obligations Crédit Agricole et OPCVM	Autres valeurs (hors Crédit Agricole, frais proportionnels)
GRATUIT	0,12%	0,30%

(11) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Les Offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active.
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

MOYENS DE PAIEMENT

Carte Mozaïc de retrait (entre 12 et 25 ans)	10 €/an
Carte Mozaïc de paiement (entre 18 et 25 ans)	25 €/an
Carte Mozaïc-M6 avec contrôle du solde	19 €/an
Carte Mozaïc-M6 à débit immédiat	22 €/an
Carte Mozaïc-Maestro avec contrôle du solde	19 €/an
Carte Mozaïc-M6 twilight à débit immédiat	22 €/an
Carte Mozaïc-M6 twilight avec contrôle du solde	19 €/an

AUTRES OPÉRATIONS SUR MOYEN DE PAIEMENT

Paievements par carte

Paievements en France et dans un pays de l'Esace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009	GRATUIT
Autres paievements	0,20 €/opération
+ Frais proportionnels au montant du paievement	1,75%
+ Frais de change éventuels	0,50%

Retraits par carte

Retraits dans les distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT
Autres retraits (distributeurs autres banques à partir du 5 ^e retrait)	0,85 €/retrait

OFFRE DE SERVICES GROUPÉS

Compte Service Crédit Agricole		Option 1	Option 2	Option 3
Cotisation forfaitaire	par mois	1,00 €	1,50 €	2,50 €
Frais de tenue de compte		●	●	●
Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou TIP		-	●	●
Virement permanent vers autre banque		-	-	●
Virement occasionnel vers autre banque		-	-	●
Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs)		-	●	●
Autorisation de découvert	jusqu'à	150 €	250 €	500 €
Franchise d'agios	par an	-	-10 €	-20 €
Assurance facilité de trésorerie		-	-	●
Gestion des excédents :				
Mandat simple vers des livrets d'épargne		-	●	●
Mandat multiple vers des livrets et/ou autres produits d'épargne et assurance vie		-	-	●
Sécuricompte, protection vol		●	●	●
Opposition sur chèque et chéquier		●	●	●
Chèque de banque		-	●	●
Cotisation carte de retrait ou de paievement Mozaïc,				
	remise	-50%	-50%	-50%
Réédition du code confidentiel de votre carte		●	●	●
Services SMS Fil Mobile		●	●	●
2 ^e Compte Services du ménage	remise	-	-50%	-50%

● Service inclus dans le compte services % remise accordée sur le prix du service

CRÉDITS

Prêt Permis	Nous consulter
Prêts étudiants	Nous consulter
Frais de dossier sur prêt	Nous consulter
Frais de constitution de garantie	Nous consulter

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture	GRATUIT
- Rémunération	Nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture	GRATUIT
- Rémunération	Nous consulter
- Droits de garde	GRATUIT

ASSURANCE

Assurance vol moyens de paiement Sécuricompte	31 €
Assurance Multirisque Habitation	Nous consulter
Assurance facultative en couverture de crédits et découvert	Nous consulter

AUTRES SERVICES

Good Loc	Nous consulter
----------	----------------

Vos Opérations à l'Étranger

LES CHÈQUES

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin	2,00%
	(Minimum 15 € - Maximum 100 €)
Frais de transmission de chèque	22,87 €
Impayé chèque	22,87 €
Chèque à l'export	15 €

AUTRES OPÉRATIONS

- Les virements

Virements et chèques de banque, frais proportionnels au montant	0,20%
	(Minimum 20 € - Maximum 400 €)

- Commission de transfert

Option frais "Our" (à la charge de l'émetteur)	35 €
Option frais "Ben" (à la charge du bénéficiaire)	30,49 €

- Autres

Opération de change au comptant	45,73 €
Effet à l'export	15,24 €
Remise documentaire export	15,24 €
Prorogation DAT en devises	22,87 €
Prorogation achat à terme	19,82 €
Remboursement anticipé DAT en devises	22,87 €

- Commission de change ou d'arbitrage

Frais proportionnels au montant	0,50%
	(Minimum 15,24 € - Maximum 1 000 €)
Frais de messagerie / Envoi	30 €

Les Assurances

Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé	Nous consulter
La garantie des accidents de la vie	Nous consulter/sur internet lien devis
<i>Fonction de la composition de la famille</i>	
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge à partir de 3,23€/mois pour un capital de 20 000 €.	Nous consulter
L'assurance obsèques	Nous consulter
- Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge	Nous consulter
- Contrat d'assistance	19,90 €/an

Assurance pour vos biens

L'assurance automobile	Nous consulter/sur Internet lien devis
L'assurance multirisque habitation	Nous consulter/sur Internet lien devis
L'assurance garantie locative	Nous consulter

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits	Nous consulter
---------------------------------------	----------------

Cotisations :	Standard
SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement *	31 €/an

** Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Société d'assurance, régie par le Code des Assurances.*

Succession

Ouverture de dossier de succession :

• Actif :		GRATUIT
- < ou = 150 €		
- De 151 € à 500 €		46,08 €
- De 501 € à 3 000 €		92,17 €
- De 3 001 € à 15 000 €		281,11 €
- Plus de 15 000 €		460,83 €
• Dossier de mineurs		GRATUIT
• Si compte joint avec le conjoint	50% sur la tarification en vigueur	

Autres services

Dossier Familial (dont 3 mois gratuit)	10,95 €/trimestre (soit 43,80 €/an)
Santé magazine	8,70 €/trimestre (soit 34,80 €/an)
Maison créative	26,90 €/an
Détente Jardin	17,50 €/an
Régal	25,90 €/an
Détours en France	9,85 €/trimestre (soit 39,40 €/an)
Etude patrimoniale	500 €/dossier
Convention privilège	60 €/mois

Résoudre un litige

Directeur d'agence : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service qualité client : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale :

Service Client Crédit Agricole Martinique-Guyane
Rue Case Nègres - Place d'Armes - 97232 Lamentin

Médiateur : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord :

Monsieur Le Médiateur
Fédération Bancaire Française
BP 151 - 75422 Paris Cedex 09

30 agences pour vous servir en Martinique et en Guyane

25 agences de proximité joignables au :

 **N°Indigo 0 820 300 809***

*0,12€/TTC/la minute à partir d'un poste fixe

6 espaces Libre-Service Bancaire ouverts 7J/7

- AÉROPORT Hall arrivées
- BASSE-POINTE Quartier Hackaert
- LE DIAMANT Centre Commercial Plein Sud
- MORNE ROUGE Rue Edgard Nestoret
- SAINTE-ANNE Route des Salines
- LE VAUCLIN Centre Commercial Alizé

**Espaces Libre-Service des agences
ouverts 7J/7 de 6 h. à 21 h** (sauf situations exceptionnelles).

www.ca-martinique-guyane.fr



MARTINIQUE – GUYANE
BANQUE ET ASSURANCES

**Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel
de la Martinique et de la Guyane**

Siège social : Rue Case Nègres Place d'Armes - 97232 LAMENTIN. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit RCS Fort-de-France 313 976 383. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.