

Principales conditions de banque applicables aux **PROFESSIONNELS** et aux **ENTREPRISES**

Tarifs Hors Taxes en Euros,
applicables au 01 janvier 2012
en Martinique et en Guyane

Edition novembre 2011



MARTINIQUE - GUYANE
BANQUE ET ASSURANCES

Le bon sens a de l'avenir



ACTIVITÉ MONÉTIQUE
Certification pour la qualité
de nos services dans le domaine
de la Monétique Commercant

Nos conditions tarifaires sont consultables dans toutes nos agences et sur Internet

www.ca-martinique-guyane.fr

Bientôt à l'affiche !



Chers clients chers sociétaires,
Le Crédit Agricole Martinique-Guyane poursuit sa démarche de transparence sur les conditions tarifaires fournies à ses clients, avec ce nouveau guide tarifaire 2012.

Conçu pour vous apporter une vision claire de nos prestations, il respecte par ailleurs les accords de la profession bancaire et suit les recommandations des associations de consommateurs.

Aussi il s'est enrichi de rubriques "notre conseil", qui vous accompagneront dans la gestion quotidienne de vos comptes pour une meilleure maîtrise de vos budgets.

Pour plus de liberté nous vous proposons :

- depuis notre vitrine Internet **www.ca-martinique-guyane.fr** d'accéder à tout moment à vos comptes, d'effectuer de nombreuses opérations, de consulter le guide tarifaire
- dans nos libres services bancaires, avec nos automates disponibles 7 jours sur 7 et de 6 heures à 21 heures, d'effectuer vos opérations de retraits et versements de chèques et d'espèces
- dans nos agences, de rencontrer nos conseillers qui sont à votre disposition pour vous proposer les solutions les mieux adaptées à votre situation et à vos attentes.

La brochure de nos tarifs est disponible dans chacune de nos agences.

Les équipes du Crédit Agricole Martinique-Guyane et moi-même, vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.

JM CARLI

Directeur Général du Crédit Agricole
Martinique-Guyane

Sommaire

La **Gestion de Comptes** PAGE 04

Les **Comptes Services** PAGE 04

La **Banque en Ligne** PAGE 04

Les **Opérations d'Encaissement** PAGE 05

Les **Opérations de Décaissement** PAGE 05

Les **Opérations sur Cartes** PAGE 07

Les **Opérations de Financement** PAGE 08

Les **Opérations sur Titres et Bourse** PAGE 09

Les **Opérations Internationales** PAGE 10

Autres Services PAGE 11

La Gestion de Compte

• Ouverture et clôture de compte		Gratuit
• Relevé d'identité Bancaire RIB		Gratuit
• Relevés de compte, périodicité mensuelle		Gratuit
• Relevés de compte, périodicité à la quinzaine	par relevé	3,00 €
• Relevés de compte, périodicité journalière	par relevé	1,00 €
• Frais de tenue de compte	par mois	11,50 €
• Sécuricompte	par an	70,00 €
• Commission de mouvement	taux annuel	0,07%
• Prélèvement trimestriel	minimum prélevé	2,00 €
• Commission trimestrielle de gestion de compte spécifique (redressement judiciaire)		228,67 €
• Commission Annuelle de Tenue de Dossier Administratif et Juridique		92,00 €
• Fusion de compte : commission mensuelle par compte		76,00 €
• Commission pour fourniture d'échelle d'intérêt,	par relevé	16,20 €
• Etablissement d'attestation concernant le fonctionnement du compte		40,00 €
• Transfert de compte d'épargne		65,00 €
• Transfert de compte Titres		72,00 €

Notre conseil

Les clés d'une gestion dynamique, au moindre coût...

Les comptes services PROFESSIONNELS⁽¹⁾ ET AGRICULTEURS sont des "forfaits tout compris", qui vous permettent de bénéficier de solutions sur-mesure à des tarifs privilégiés... Une présentation détaillée du contenu de notre offre aux professionnels peut être obtenue auprès de nos conseillers en agence.

(1) les CSCA pro sont accessibles uniquement aux professionnels.

Les Comptes Services

LES COMPTES SERVICES PRO ET AGRI (COTISATION MENSUELLE)

• Les Compte Services PRO niveau 1	sans découvert	26,00 €
• Les Compte Services PRO niveau 2	découvert ≤ 4 000 €	29,00 €
• Les Compte Services PRO niveau 3	découvert ≤ 8 000 €	33,00 €
• Les Compte Services AGRI niveau 1	sans découvert	26,00 €
• Les Compte Services AGRI niveau 2	découvert ≤ 4 000 €	29,00 €
• Les Compte Services AGRI niveau 3	découvert ≤ 8 000 €	33,00 €
• Compte service professionnel (commercialisation arrêtée)		25,00 €
• Compte service pro plus (commercialisation arrêtée)		31,00 €

La Banque en Ligne

CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE (COTISATION MENSUELLE)

• BAM Accès libre	Gratuit
• BAM Accès Professionnels, Professionnels titres, Agri	18,00 €
• BAM Accès Entreprises Titres	18,00 €

TÉLÉTRANSMISSIONS (COTISATION MENSUELLE)

• Abonnement mensuel WEB-EDI	23,00 €
• Abonnement mensuel ETEBAC*	23,00 €
• Abonnement mensuel EBICS	23,00 €

*ETEBAc n'est plus commercialisé depuis juin 2011

SIGNATURE ÉLECTRONIQUE : CA-CERTIFICAT (COTISATION ANNUELLE)

• Solution	logicielle	50,00 €
	carte à puce	85,00 €
	Solution clé USB	64,80 €

E-TRANSACTIONS

• Abonnement mensuel des offres e-commerce	par mois	14,00 €
• Forfait de mise en service		300,00 €
• Droit d'entrée Gestion des Encaissements E-Transactions		95,00 €
• Gestion des Encaissements	par transaction	1,00 €

Les Opérations d'Encaissement

REMISE D'ESPÈCES

• Frais de comptage des billets	le mille	1,54 €
	Minimum de perception 3,00 €	
• Frais de comptage des pièces	le mille	12,20 €
	Minimum de perception 12,20 €	
• Commande de monnaie en agence	par commande	25,00 €
• Echange de monnaie sur automate		2,00 €
• Dépôt express	par mois	25,00 €

REMISE D'AVIS DE PRÉLÈVEMENT

• Avis de prélèvement magnétique par prélèvement	0,50 €
• Avis de prélèvement télétransmis par prélèvement	0,50 €

REMISE D'EFFETS À L'ENCAISSEMENT

• Remises d'effets LCR-BOR		
	sur support papier par remise (commission de bordereau)	6,00 €
	sur support papier par effet (commission de service)	3,05 €
	sur support magnétique par remise (commission de bordereau)	3,05 €
	sur support magnétique par effet (commission de service)	0,46 €
• Opérations diverses sur effets ou LCR remis à l'encaissement ou à l'escompte (Avis de sort ; changement de domiciliation ; envoi à l'acceptation ; effet non normalisé ; effet réclamé ; effet prorogé ; effet non accepté)		12,50 €

IMPAYÉ SUR REMISE

• Avis de Prélèvement ou effet papier rejeté par le tiré par effet	17,00 €
• Avis de prélèvement ou effet magnétique rejeté	1,16 €

Les Opérations de Décaissement

CHÈQUES

• Paiement d'un chèque	Gratuit
------------------------	----------------

• Frais de confection de lettres chèques	sur devis
• Frais d'émission d'un chèque de banque	18,00 €
• Frais d'annulation de chèques de banque	9,25 €
• Frais de remise d'un chéquier en agence	3,50 €
• Envoi d'un chéquier par la Poste	Gratuit
• Envoi d'un chéquier par la Poste en recommandé simple	15,25 €

EFFETS

• Paiement à échéance par effet	Gratuit
• Effet domicilié non avisé	Gratuit

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

• Chèque impayé pour un autre motif que pour insuffisance de provision du tiré	Gratuit
• Frais de décisions (commission d'intervention) Tarif à l'opération Plafond journalier : 3 opérations	15,50€
• Frais de rejet pour chèque impayé Chèque inférieur ou égal à 50 €	30,00 €
Chèque supérieur à 50 €	50,00 €
• Frais de rejet sur prélèvements à payer	20,00 €
• En cas d'interdiction bancaire, chèque débité sur le compte par chèque	25,81 €
• Lettre d'information préalable au rejet d'un chèque	14,00 €
• Saisie arrêt ou avis à tiers détenteur par opération	101,38 €
• Lettre de relance sur DAV débiteur	14,00 €
• Lettre de relance sur DAV débiteur (Recommandé AR)	19,00 €
• Lettre simple pour un prêt en retard	8,70 €
• Lettre recommandé pour un prêt en retard	17,50 €
• Lettre aux cautions pour un prêt en retard	17,50 €

OPPOSITIONS

• Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
• Opposition sur chèque et frais de renouvellement d'opposition par chèque	17,00 €
• Opposition sur un chéquier	23,00 €

PRÉLÈVEMENTS

• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	5,40 €
---	--------

VIREMENTS

• Mise en place virement permanent	Gratuit
• Virements dans le réseau Crédit Agricole	Gratuit
• Virement magnétique	0,46 €
• Virement télétransmis	0,46 €
• Virement occasionnel avec IBAN ou RIB hors CA	3,00 €
• Virement permanent autre banque par virement	1,00 €
• Frais de rejet d'ordre de virement sans provision	7,14 €

Les Opérations sur Cartes

Notre conseil

Les services de la monétique

Des réponses à tous vos besoins... Une offre complète, à la pointe de la technologie, et alliant la sécurité à des solutions modernes, innovantes et évolutives...

Nos conseillers et techniciens sont à votre disposition pour vous renseigner.

NOS SERVICES MONÉTIQUE SONT CERTIFIÉS ISO.

• Commission paiements cartes	Consultez votre agence	
• Cotisation annuelle Business Card à débit immédiat		42,00 €
• Cotisation annuelle Business Card à débit différé		45,00 €
• Cotisation annuelle carte Business Executive		127,72 €
• Cotisation annuelle carte Eurocard ou Visa à débit différé		44,00 €
• Cotisation annuelle carte Eurocard ou Visa à débit immédiat		36,00 €
• Cotisation annuelle carte Gold mastercard ou Visa premier		124,00 €
• Cotisation annuelle carte Platinum		250,00 €
• Demande de justificatif et recherche carte		22,86 €
• Frais d'opposition Carte pour usage abusif		30,00 €
• Frais d'opposition Carte vol ou perte		Gratuit
• Réédition du code carte		8,00 €
• Supplément pour opposition internationale		41,47 €

AUTRES SERVICES MONÉTIQUE

• Réédition du journal des opérations cartes		10,00 €
• Rouleau Papier Thermique		1,10 €
• Location TBF Santé	Tarif mensuel	27,50 €
• Remplacement Carte Identification Affilié		8,00 €
• Frais de Mise en Opposition Carte DATA		31,00 €
• Frais de Recherches et copie de relevé Télécollecte		25,00 €
• Déplacement abusif d'un Technicien		50,00 €
• Saisie de tickets	par ticket	3,00 €
• Téléchargement tous logiciels sauf AMEX		100,00 €
• Installation logiciel AMEX		Gratuit
• Gestion des Encaissements Amex	par transaction	0,60 €
• Abonnement TOP3 VAD	mensuel	16,50 €
• Frais d'installation TOP 3 VAD		72,00 €
• Commission sur opérations TOP 3	selon taux en vigueur	

COMMISSION SUR PAIEMENT CARTE DANS UN PAYS HORS UNION EUROPÉENNE

• Frais proportionnels	1,75%
• Tarif unitaire	0,20 €

RETRAITS DAB UNION EUROPÉENNE EN EUROS

• Au distributeur de la Caisse Régionale	Gratuit
• Au distributeur du réseau Crédit Agricole	Gratuit
• Au distributeur d'une autre banque dans les pays de l'Espace Economique Européen	
- franchise jusqu'à 4 opérations par mois	Gratuit
- à partir de la 5 ^e opération	0,85 €

RETRAITS UNION EUROPÉENNE HORS EUROS

• Retrait Cash		Gratuit
• Au distributeur à l'étranger (hors Espace Economique Européen)	par retrait	3,00 €
	+ frais proportionnels au montant du retrait	1,75%

LOCATION DE TPE (TERMINAL DE PAIEMENT ÉLECTRONIQUE)

• Housse de Transport TPE	35,00 €
• Caution	100,00 €
• Abonnement mensuel du TPE de base	15,00 €
• Abonnement mensuel du TPE GPRS	45,00 €
• Abonnement mensuel TPE GPRS + lecteur chèque	60,00 €
• Abonnement mensuel TPE GPRS Mensuel Evènementiel	100,00 €
• Abonnement mensuel TPE GPRS Semaine Evènementiel	50,00 €
• Abonnement mensuel TPE IP + lecteur chèque	55,00 €
• Abonnement mensuel TPE IP fixe	40,00 €
• Abonnement mensuel TPE IP Offre de base	30,00 €
• Abonnement mensuel TPE IP Radio	48,00 €
• Abonnement mensuel TPE RTC + lecteur chèque	45,00 €
• Abonnement mensuel TPE RTC fixe	25,00 €
• Abonnement mensuel TPE RTC Radio	33,00 €
• Caution TPE Fixe, radio ou IP	100,00 €
• Caution TPE Fixe, radio ou IP+ lecteur chèque	200,00 €
• Caution TPE GPRS	300,00 €
• Caution TPE G.P.R.S + lecteur chèque	400,00 €
• Forfait IP TPE Hors C.R	15,00 €
• Frais de mise en service 1 ^{er} TPE IP	150,00 €
• Frais de mise en service TPE IP par TPE à partir du 2 ^e	80,00 €

La maintenance et le remplacement de nos terminaux sont inclus dans nos tarifs.

Les Opérations de Financement

CRÉDIT SPOT

• Crédit spot Minimum de perception		50,00 €
• Commission d'engagement	inférieur à 150 K€ / an	0,60%
• Commission d'engagement de	150K€ à 300 K€ / an	0,40%
• Commission d'engagement	supérieur à 300 K€ / an	0,30%

CRÉDITS D'EXPLOITATION

• Commission d'immobilisation		10,00%
• Minimum de perception		25,00 €
• Frais de dépassement du plafond	Taux en vigueur	
• Commission du plus fort découvert		0,22%
• Demande de facilité de caisse		50,00 €

ESCOMPTE

• Escompte commission de service		8,00 €
• Minimum de jours d'escompte		10,00 €
• Escompte prorogation, réclamation, incidents, changement de domiciliation		15,00 €
• Escompte frais impayés		25,00 €
• Escompte minimum de perception d'intérêts		15,00 €

LOI DAILY

• Commission de notification par marché global cédé	Minimum	35,00 €
	Maximum	500,00 €
• Commission de notification de créances cédées hors marché global		15,24 €
• Frais de notification par huissier refacturés au client	Coût réel	
• Frais accusé de réception		7,62 €
• Commission par avance sur créance cédée		15,24 €
• Frais de prorogations, réclamations, impayés, modifications		15,24 €
• Frais pour édition et expédition d'un échéancier		15,24 €

FINANCEMENT MOYEN LONG TERME

• Frais de dossier	taux	1,00%
	mini	300,00 €

FRAIS DE GESTION EN COURS DE VIE

• Duplication de contrat ou d'offre de prêt		28,57 €
• Duplication de tableau d'amortissement ou de liste d'échéance		28,57 €
• Frais de correspondance		8,00 €
• Frais de report d'échéance		25,00 €
• Frais d'intervention sur prêt	25 € à 800 €	
• Décompte de prêt		25,00 €
• Modification de la date d'échéance d'un prêt		29,03 €
• Annulation de dossier de prêt		145,62 €
• Frais d'ouverture d'un dossier sinistre ADI		22,87 €
• Frais d'ouverture d'un dossier contentieux		76,22 €
• Commission de renégociation de crédit		188,94 €

GARANTIE

• Enregistrement aux impôts	Coût réel	
• Inscription nantissement	Coût réel	
• Mainlevée d'hypothèque		50,00 €
• Mainlevée de nantissement de matériel ou de fonds de commerce		50,00 €
• Mainlevée de gage automobile		50,00 €
• Lettre ponctuelle d'information aux cautions sur situation prêt, occc,		25,00 €
• Courrier d'information annuelle aux cautions,		35,00 €

Les Opérations sur Titres et Bourse

OPÉRATIONS DE BOURSE

• Frais de courtage pour les opérations réalisées par Internet via accès essentiel bourse		0,85%
	Montant Minimum prélevé	7,50 €
• Frais de courtage pour les opérations réalisées via les autres canaux		1,15%
	Montant Minimum prélevé	15,50 €
• Frais d'opposition sur titres		17,00 €

Notre conseil

Pour effectuer vos ordres de bourse, choisissez l'accès Entreprises ou Pros Titres. C'est le service de banque en ligne contractuel, permettant au titulaire de procéder à des opérations de banque et de bourse sur différents canaux : Téléphone, Internet. Vos achats et vos ventes seront passés en toute sécurité.

DROITS DE GARDE DE COMPTE TITRES

Frais perçus annuellement par la Banque pour la conservation d'un portefeuille de valeurs mobilières (actions, obligations...) calculés à partir de l'encours au 31 décembre de l'année précédente :

• Produits d'épargne Crédit Agricole	Gratuit
• Valeur Crédit Agricole (actions, parts sociales)	Gratuit
• Obligations Crédit Agricole (frais proportionnels)	0,12%
• OPCVM (frais proportionnels)	0,12%
• Autres valeurs (hors Crédit Agricole, frais proportionnels)	0,30%
- pour toutes les valeurs : montant minimum prélevé	30,00 €
- pour toutes les valeurs : montant maximum prélevé	300,00 €

Les Opérations Internationales

CAUTIONS ET GARANTIES DIVERSES

• Caution en douane	2,00%
• Caution en douane annuelle	400,00 €
• Lettre de garantie	60,00 €

COMMISSIONS SUR OPÉRATIONS DIVERSES

• Commission de change	0,50%
	mini 15,24 €
	maxi 1000,00 €
• Commission opérations change comptant	45,73 €
• Contrat de change à terme	100,00 €
• Levée anticipé de documents, prorogation, annulation	25,00 €
• Ouverture dépôt à terme en devises	60,98 €
• Frais pour télex SWIFT pour transfert à l'étranger	30,00 €

CRÉDIT DOCUMENTAIRE

• Frais de port ou telex	30,00 €
• Commissions d'ouverture engagement 0,50%	Tarif mini 100,00 €
• Commission d'utilisation 0,25%	Tarif mini 71,65 €
• Commission de modification 0,25%	Tarif mini 76,22 €
• Commission d'acceptation	Tarif mini 85,00 €
• Commission de préavis	52,00 €
• Commission de transmission	52,00 €
• Commission de notification 0,10%	Tarif mini 76,22 €
• Commission de levée de documents	71,65 €

ENCAISSEMENT DE REMISES DE CHÈQUES

• Commission d'encaissement	2,00%
	mini 15,00 €
	maxi 100,00 €

ENCAISSEMENT D'EFFETS LIBRES EN EUROS OU EN DEVISES

• Commission de dossier	par effet	20,00 €
• Commission d'encaissement	par effet	0,20%
	par effet mini	35,00 €
	par effet maxi	400,00 €

ORDRE DE PAIEMENT À DESTINATION DE L'ÉTRANGER

• Virement en Euros vers l'UEE	Traitement manuel pour le Crédit Agricole	6,00 €
• Virement en Euros vers l'UEE	Télétransmis par le client ou par web Edi	0,50 €
• Virement en devise dans le reste du monde (demandé en agence)	Commission	0,20%
	mini	20,00 €
	maxi	400,00 €
• Frais de transfert à la charge de l'emetteur	Option de frais "OUR"	35,00 €

RÈGLEMENT EN PROVENANCE DE L'ÉTRANGER

• Virement européen en € ou SEPA inférieur ou égal à 50 000 € avec IBAN et BIC (Swift et frais partagés)		Gratuit
• Autres virements		20,00 €
• Encaisse de chèques (crédit différé), frais proportionnels au montant		2,00%
	minimum	15 €
	maximum	100 €

REMISE DOCUMENTAIRE EN EUROS OU EN DEVICES

• Commission de dossier par remise documentaire		20,00 €
• Commission d'encaissement par remise documentaire		0,30%
	mini	50,00 €
	maxi	400,00 €
• Impayé refacturé au client		22,87 €

Autres Services

• Télécollecte d'image chèques (forfait mensuel)		23,00 €
• Frais de recherche et photocopie de chèque, de relevés de compte (l'unité)		22,86 €
• Frais de Renseignements sur compte recherche simple		7,14 €
• Frais de Renseignements sur compte recherche complexe		sur devis
• Demande renseignement et arrêtés de compte pour contrôle des sociétés		125,00 €
• Demande de renseignements commerciaux		15,24 €
• Frais de photocopies de documents (l'unité)		1,00 €
• Frais de télécopie		14,19 €
• Adresse erronée		20,00 €
• Attestation de blocage de capital social pour société en formation		50,00 €
• Frais de location de coffre fort	- Petit	145,00 €/an
	- Moyen	255,00 €/an
	- Grand	545,00 €/an

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret n° 84-708 du 24 juillet 1984. Le présent tarif peut-être modifié à tout moment. Les prix sont exprimés Hors Taxes.

Votre chargé d'affaires ou votre conseiller est à votre disposition pour vous apporter toutes les explications utiles et les conseils adaptés à votre situation.

Agence AGRI-PRO
Tél. : 0596 665 672

Agence  EFICAM
Tél. : 0596 665 671



Ne pas jeter sur la voie publique.



Le bon sens a de l'avenir

**CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL
DE LA MARTINIQUE ET DE LA GUYANE**

Siège social : Rue Case Nègres Place d'Armes - 97232 LAMENTIN.

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit
RCS Fort-de-France 313 976 383. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre
des Intermédiaires d'Assurances sous le numéro 07 024 140.